

## Workshop

# „Moderne Verwaltung - GDPR“ ZUM PROJEKT *„Moderní veřejná správa - GDPR“ K PROJEKTU*

## Thema

**Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) –  
Umsetzung bei der Regierung von Oberfranken**  
*Nařízení o ochraně osobních údajů - realizace  
Vládním řadem Horní Franky*

## Inhalt

- Ausgangssituation
- Inhaltliche Anforderungen aus der DSGVO
- Interne Umsetzung
- Probleme und Lösungen
- Erfahrungen/Resümee

## Obsah

- *Výchozí situace*
- *Požadavky na obsah plynoucí z DSGVO*
- *Interní implementace*
- *Problémy a řešení*
- *Zkušenosti / shrnutí*

## Ausgangssituation / *Výchozí situace*

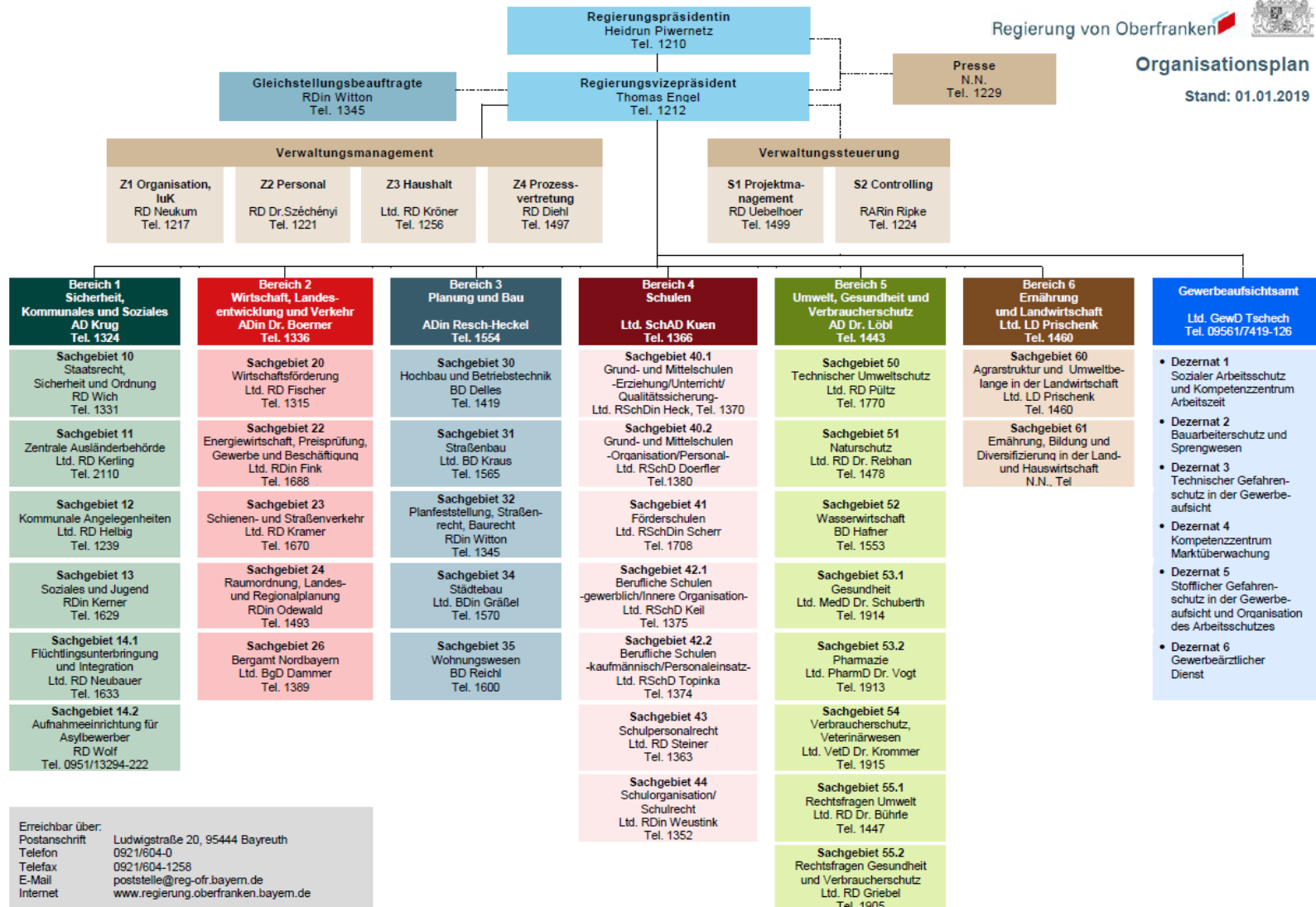
- 2 Jahre Übergangsfrist bis zur unmittelbaren Geltung (2016 – 2018)
- Systematischer Datenschutz eher Randthema
- Organisatorisch: Fachstellen (IuK, Sachgebiete) und interner DSB verantwortlich
- Keine Personalverstärkung
- „Hype“ in den Medien im Frühjahr 2018
- Umfangreiche gesetzliche Anpassungen im fachspezifischen Recht und im BayDSG
- Details der Umsetzung vielfach unklar – Unsicherheit
- Keine Übersicht wer, wo, welche Daten erhebt, speichert und verarbeitet
- *2 roky přechodná lhůta až do bezprostředního nabytí platnosti (2016 – 2018)*
- *Systematická ochrana osobních údajů je spíše okrajovým tématem*
- *Po stránce organizační: zodpovídají specializovaná oddělení (ICT, tematické oblasti) a interní inspektor ochrany údajů - bez navýšení personálu*
- *Vrchol medializace na jaře roku 2018*
- *Rozsáhlé právní úpravy ve specifických právních předpisech a v Bavorském zákonu o ochraně osobních údajů*
- *Podrobnosti o implementaci jsou často nejasné -> nejistota*
- *Není přehled o tom, kdo, kde, která data shromažďuje, ukládá a zpracovává*

# Ausgangssituation / *Výchozí situace*

Regierung von Oberfranken 

## Organisationsplan

Stand: 01.01.2019





## Ausgangssituation / *Výchozí situace*

„Konkretisierungsphase“:

- DB StMI mit Regierungen am 06.09.2017
- IMS von 27.02.2018 mit Maßnahmenplan, Arbeitshilfen, Muster
- Überarbeitung BayDSG

„Fáze konkretizace“:

- *Pověřenec pro ochranu osobních údajů Bavorského státního ministerstva vnitra s regionálními vládními úřady dne 06.09.2017*
- *Ministerstvo vnitra ze dne 27.02.2018 s akčním plánem, pracovními nástroji, vzory*
- *Přepracování Bavorského zákona o ochraně osobních údajů*

## Inhaltliche Anforderungen / *Obsahové požadavky*

- Umsetzungstermin 25.05.2018
- DS nun operative Aufgabe von Behördenleitung, Organisations- und IT-Verantwortlichen sowie Fachabteilungen
- Interner DSB nur noch Überwachungs- und Kontrollaufgaben sowie Beratung
- Informations- und Auskunftspflichten
- Aufbau- und Ablauforganisation festlegen
- *Termín realizace 25.05.2018*
- *Ochrana osobních údajů je nyní operativní úlohou správy institucí, odpovědných pracovníků organizací a IT jakož i specializovaných oddělení*
- *Interní inspektor pro ochranu osobních údajů provádí již jen monitorovací a kontrolní úkoly a nabízí konzultace*
- *Informační povinnosti*
- *Definování struktury a organizace procesu*

## Interne Umsetzung / *Interní implementace*

### Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (Art. 30 DSGVO)

Bisher eingescannte Formulare als eine pdf-Datei (derzeit 254 Einzeltätigkeiten erfasst)

### *Seznam zpracovatelských činností (čl. 30 GDPR)*

*Dosud naskenované formuláře v jednom PDF-dokumentu (v současnosti je zaznamenáno 254 jednotlivých aktivit)*

# Interne Umsetzung / Interní implementace



## Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit

### 1. → Allgemeine Angaben

|  |              |       |
|--|--------------|-------|
| Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit   | Aktenzeichen | Datum |
| Verantwortlicher (Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der öffentlichen Stelle)  |              |       |
| Regierung von Oberfranken, Ludwigstraße 20, 95444 Bayreuth, poststelle@reg-ofr.bayern.de; 0921/604-0   |              |       |
| Falls zutreffend: Angaben zur weiteren gemeinsamen für die Verarbeitung Verantwortlichen (gestrichelte Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) |              |       |
| Behördlicher Datenschutzbeauftragter (Name, dienstliche Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)  |              |       |
| Thomas Wich; Regierung von Oberfranken, Ludwigstraße 20, 95444 Bayreuth, datenschutzbeauftragter@reg-ofr.bayern.de; 0921/604-1331                                |              |       |

### 2. → Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

|                 |
|-----------------|
| Zweck           |
| Rechtsgrundlage |

### 3. → Kategorien der personenbezogenen Daten

| Lfd.Nr. | Bezeichnung der Daten |
|---------|-----------------------|
|         |                       |

### 4. → Kategorien der betroffenen Personen

| Lfd.Nr. | Betroffene Personens |
|---------|----------------------|
|         |                      |

### 5. → Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, einschließlich Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen

| Lfd.Nr. | Empfänger | Anlass der Offenlegung |
|---------|-----------|------------------------|
|         |           |                        |

### 6. → Falls zutreffend: Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

| Lfd.Nr. | Drittland oder internationale Organisation | Gezielte Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 48 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO |
|---------|--|--|
|         |  |  |

### 7. → Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

| Lfd.Nr. | Löschungfrist |
|---------|---------------|
|         |               |

### 8. → Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO, ggf. einschließlich der Maßnahmen nach Art. 3 Abs. 2 Satz 2 BayDSG-E 2018

|  |
|--|
|  |
|--|

### Weitere Angaben

### 9. → Nur für Polizei- und Strafjustizbehörden

|   |   |                             |   |                               |
|---|---|-----------------------------|---|-------------------------------|
| Erfolgt ein Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO?  | → | <input type="checkbox"/> Ja | → | <input type="checkbox"/> Nein |
| Falls ja: Welche Art von Profiling wird durchgeführt?   |   |                             |   |                               |
|   |   |                             |   |                               |
| Besteht für die Verarbeitung eine Errichtungsanordnung? | → | <input type="checkbox"/> Ja | → | <input type="checkbox"/> Nein |
| Falls ja: Bitte Daten und Aktenzeichen angeben          |   |                             |   |                               |
|   |   |                             |   |                               |

### 10. → Verantwortliche Organisationseinheit

|   |
|---|
| Bereich / Sachgebiet / Stabsstelle / Dezernat |
|   |

### 11. → Datenschutz-Folgenabschätzung

|   |   |                             |   |                               |
|---|---|-----------------------------|---|-------------------------------|
| Ist für die Form der Verarbeitung eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach Art. 35 DSGVO erforderlich? | → | <input type="checkbox"/> Ja | → | <input type="checkbox"/> Nein |
| Begründung  |   |                             |   |                               |
|   |   |                             |   |                               |
| Falls ja: Wie wird durchzuführen oder zu überprüfen?  |   |                             |   |                               |
|   |   |                             |   |                               |

### 12. → Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten

|  |   |                             |   |                               |
|--|---|-----------------------------|---|-------------------------------|
| Liegt eine Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten vor? | → | <input type="checkbox"/> Ja | → | <input type="checkbox"/> Nein |
| Ggf. nähere Erläuterung  |   |                             |   |                               |
|  |   |                             |   |                               |

Formular Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit

→

Seite 1 von 1



## Interne Umsetzung / *Interní implementace*

Datenschutzgeschäftsordnung zum 01.07.2018 :

- Datenschutzrechtliche Zuständigkeiten und Aufgaben
- Verfahrensrechtliche Abläufe
- Regelungen insbesondere zum Verarbeitungsverzeichnis und zu den Informationspflichten (Art. 13, 14 DSGVO)

*Pravidla ochrany osobních údajů k 01.07.2018:*

- *Kompetence a úkoly v oblasti ochrany osobních údajů*
- *Procedurální postupy*
- *Předpisy týkající se zejména zpracovatelského seznamu a informačních povinností (články 13, 14 GDPR)*

# Interne Umsetzung / *Interní implementace*

Regierung von Oberfranken 

## Datenschutz-Geschäftsordnung der Regierung von Oberfranken

Stand: 1. Juli 2018

Regierung von Oberfranken

Stand: 1. Juli 2018

### Inhaltsverzeichnis

|   |   |
|---|---|
| Erster Teil: Allgemeine Regelungen .....  | 3 |
| § 1 Geltungsbereich .....   | 3 |
| § 2 Begriffsbestimmung .....  | 3 |
| Zweiter Teil: Datenschutzrechtliche Zuständigkeiten .....                           | 3 |
| § 3 Behördenleitung .....   | 3 |
| § 4 Sachgebiet Z1 Organisation, IuK .....   | 3 |
| § 5 Organisationseinheiten .....  | 3 |
| § 6 Behördlicher Datenschutzbeauftragter .....                                      | 4 |
| Dritter Teil: Zusammenarbeit .....  | 4 |
| § 7 Zusammenarbeit und gegenseitige Information .....                               | 4 |
| Vierter Teil: Ablauforganisation .....  | 4 |
| Abschnitt 1: Allgemeine Grundsätze zur Gewährleistung des Datenschutzes .....       | 4 |
| § 8 Information der Beschäftigten .....   | 4 |
| § 9 Beteiligung des behördlichen Datenschutzbeauftragten .....                      | 4 |
| § 10 Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten .....                                 | 5 |
| Abschnitt 2: Gewährleistung besonderer datenschutzrechtlicher Verpflichtungen ..... | 5 |
| § 11 Verfahren bei Datenschutzverletzungen nach Art. 33 und Art. 34 DSGVO .....     | 5 |
| § 12 Auskunftersuchen .....   | 6 |
| § 13 Auftragsverarbeitung .....   | 6 |
| § 14 Vertrauliche Meldung von Datenschutzverstößen nach Art. 36 BayDSG .....        | 6 |
| Fünfter Teil: Schlussvorschriften .....   | 6 |
| § 15 Inkrafttreten .....  | 6 |

### Anlagen

Anlage 1: Aufgaben des behördlichen Datenschutzbeauftragten

Anlage 2: Formular zur Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit

Datenschutz-Geschäftsordnung

Seite 2 von 6

Seite 1 von 6

# Interne Umsetzung / *Interní implementace*

Regierung von Oberfranken 



Vládní úřad Horní Franky

stav: 1. července 2018

## Pravidla ochrany osobních údajů

Stav: 1. července 2018

### Obsah

#### První část: Obecná pravidla

§ 1 Rozsah platnosti

§ 2 Vymezení pojmů

Druhá část: Kompetence při ochraně údajů

§ 3 Vedení úřadu

§ 4 Tematické oddělení Z1 organizace, Informační a komunikační technika

§ 5 Organizační celky

§ 6 Úřední inspektor ochrany údajů

Třetí část: Spolupráce

§ 7 Spolupráce a vzájemné informace

Čtvrtá část: Management pracovních postupů

Úsek 1: Obecné zásady pro zajištění ochrany osobních údajů

§ 3 Informace zaměstnanců

§ 9 Zapojení inspektory ochrany údajů

§ 10 Seznam zpracovatelských činností

Úsek 2: Zajištění zvláštních povinností v oblasti ochrany údajů

§ 11 Postupy při porušení ochrany údajů podle článku 33 a článku 34 GDPR

§ 12 Žádosti o informace

§ 13 Zpracování objednávek

§ 14 Důvěrné hlášení porušování údajů podle čl. 36 BayDSG

Pátá část: Závěrečná ustanovení

§ 15 Nabytí platnosti

### Přílohy

Příloha 1: Úkoly úředního inspektora GDPR

Příloha 2: Formulář k popisu zpracování dat

3  
3  
3  
3  
3  
3  
3  
4  
4  
4  
4  
4  
4  
4  
5  
5  
5  
6  
6  
6  
6  
6

## Interne Umsetzung / *Interní implementace*

Zuständigkeiten nach der Datenschutzgeschäftsordnung:

*Kompetence podle Pravidel ochrany osobních údajů:*

**Behördenleitung**

Grundverantwortung

*Vedení úřadu*

*Základní odpovědnost*

**Sachgebiet Z1 Organisation, IuK:**

- Erarbeitung geeigneter Datenschutzvorkehrungen im Benehmen mit DSB
- Führung des Verarbeitungsverzeichnisses
- Datenschutzfolgenabschätzung

*Tematické oddělení Z1 organizace, informační a komunikační technika:*

- *Vypracování vhodných preventivních opatření k ochraně údajů po konzultaci s inspektorem ochrany údajů*
- *Vedení seznamu zpracování údajů*
- *Posouzení dopadů ochrany osobních údajů*



## Interne Umsetzung / *Interní implementace*

### Fachliche Organisationseinheiten:

- Beachtung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrem Fachbereich
- Sicherstellung, dass die Rechte der betroffenen Personen erfüllt werden
- Sicherstellung, dass die Informationspflichten nach Art. 13, 14 DSGVO erfüllt werden
- Mitwirkung bei der Datenschutzfolgenabschätzung
- Meldung und Aktualisierung der Verarbeitungstätigkeiten

### *Odborné organizační celky:*

- *Dodržování příslušných zásadních předpisů pro ochranu údajů ve vašem oddělení*
- *Zajištění dodržování práv dotčených subjektů*
- *Zajištění plnění informačních povinností podle čl. 13 a 14 GDPR*
- *Zajištění plnění informačních povinností podle čl. 13 a 14 GDPR*
- *Oznámení a aktualizace zpracovatelských činností*

## Interne Umsetzung / *Interní implementace*

### Behördlicher Datenschutzbeauftragter:

- Gesetzliche Aufgaben nach Art. 39 DSGVO bzw. Art. 12 und Art. 24 Abs. 5 BayDSG
- Koordinierung der Erfüllung der Rechte der betroffenen Personen durch das jeweilige Fachsachgebiet einschließlich Beteiligung bei deren abschließenden Entscheidungen über Betroffenenrechte
- Begleitung der Datenschutzfolgenabschätzung
- Umsetzung der Meldung bzw. Benachrichtigung bei Datenschutzverletzungen

### *Úřední inspektor pro ochranu údajů:*

- *Zákonné úkoly podle článku 39 DSGVO nebo čl. 12 a 24 odst. 5 BayDSG*
- *Koordinace naplňování práv dotčených subjektů příslušným specializovaným tematickým oddělením včetně účasti na jeho konečných rozhodnutích o právech dotčených subjektů*
- *Sledování posouzení dopadů ochrany osobních údajů*
- *Způsob implementace hlášení nebo oznámení o porušení ochrany údajů*

## Interne Umsetzung / *Interní implementace*

- Informationsseiten im Intranet zum Datenschutz ausgebaut
- Information der Beschäftigten auf einer Personalversammlung durch Vortrag des RVP
- Regelmäßige Information zu Einzelthemen im Intranet
- Obligatorische Online-Fortbildung zum Datenschutz geplant
- *Informační stránky na intranetu jsou rozšířeny o ochranu údajů*
- *Informace pro zaměstnance na schůzi zaměstnanců formou přednášky RVP*
- *Pravidelné informace o jednotlivých tématech na intranetu*
- *Povinná online školení o ochraně údajů jsou naplánována*

# Interne Umsetzung / *Interní implementace*

INTRANET

Regierung  
von Oberfranken 

## Aktuelles

### Datenschutz

#### Allgemeines

- EU Datenschutz-Grundverordnung
- Bayerisches Datenschutzgesetz
- Datenschutz-Geschäftsordnung
- **Vortrag: Reform des europäischen Datenschutzrechts**

#### Arbeitshilfen

- Arbeitshilfen des StMI zur EU-Datenschutzreform
- Infomaterial des Bayer. Landesamtes für Datenschutzaufsicht
- Informationsmaterial der BfDI
- ROF-Formular: Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit
- ROF-Erläuterungen zum Formular Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit

#### Datenschutzbeauftragte(r):

##### Bund

- BfDI (Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit)
- Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz
- Datenschutzbeauftragter RD Thomas Wich



## Interne Umsetzung / *Interní implementace*

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten:

- Übertragung in eine Excel-Liste
- Komprimierung durch Zusammenfassung und Verallgemeinerungen gleichartiger Verarbeitungstätigkeiten (Typisierung)
- Teamroom in der eAkte, um den Austausch der Regierungen und des StMI untereinander zu ermöglichen
- Soll wohl in einer komprimierten Form im Internetauftritt zur Verfügung gestellt werden (Vorgabe?)

*Seznam zpracovatelských činností:*

- *Převod do tabulky ve formátu Excel*
- *Kompresse kombinací souhrnu a zobecnění podobných zpracovatelských činností (typizace)*
- *Týmová místnost v elektronickém souboru e Akte pro usnadnění vzájemné výměny informací mezi jednotlivými vládními úřady a ministerstvem vnitra*
- *Měl by být poskytován v komprimované podobě na webových stránkách (standard?)*

## Probleme und Lösungen / *Problémy a řešení*

### Datenschutzfolgenabschätzung:

- Anwendung und Ausgestaltung noch unklar
- Verfahrensliste des Landesdatenschutz-beauftragten dazu angekündigt
- restriktiv zu handhaben
- Einzelfall mit dem StMI abzustimmen

### Auskunftersuchen:

- Versand eines Standardschreibens, in dem der Antragsteller aufgefordert wird, explizite Angaben zu machen

### *Posouzení dopadů ochrany údajů:*

- *Použití a úprava jsou ještě nejasné*
- *K tomu je oznámen seznam postupů zemského inspektora pro ochranu údajů*
- *Restriktivní přístup*
- *Jednotlivé případy dohodnout s ministerstvem vnitra*

### *Žádosti o informace:*

- *Odeslání standardního dopisu, v němž je žadatel vyzván, aby poskytl explicitní informace*

## Probleme und Lösungen / *Problémy a řešení*

### Informationspflichten:

- Muster in Arbeitshilfen des StMI (werden derzeit überarbeitet)
- Auf Papierformularen genügt als Angabe:
  - Verantwortlicher und Zweck der Datenerhebung, sofern nicht aus den Umständen der Erhebung ersichtlich
  - Hinweis, wo weitere Informationen erhältlich sind (Internetseite bzw. zuständiger Sachbearbeiter)
- Zentraler Formularserver und eigene Formulardownloadseiten enthalten Hinweis auf die Datenschutzerklärung auf der Internetseite der ROF  
 Damit ist Datenschutzkonformität + Informationspflicht bei Einbindung der Formulare vom Formularserver gewährleistet!

### *Informační povinnosti:*

- *Vzory pracovních nástrojů ministerstva vnitra StMI (v současné době jsou revidovány)*
- *Na papírových formulářích stačí, když je uvedeno:*
  - *Odpovědný pracovník a účel sběru dat, pokud to není zřejmé z okolností průzkumu*
  - *Upozornění, kde jsou k dispozici další informace (webové stránky nebo příslušný odpovědný zpracovatel)*
- *Centrální download server formulářů a vlastní stránky stahování formulářů obsahují odkaz na prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách ROF*
- *Aby byla zajištěna konformita dodržování požadavků na ochranu údajů + informační povinnost při integraci formulářů z download serveru formulářů!*

# Probleme und Lösungen / *Problémy a řešení*

Regierung von Oberfranken 

Hinweise zur Datenschutz-Grundverordnung Stand Oktober 2018

## Hinweise zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Auf unserer Homepage finden Sie verschiedene Formulare, die für eine Antragstellung genutzt werden können. Sofern Sie Daten eingeben, werden diese an uns übermittelt und gespeichert.

Für die Verarbeitung der Daten ist verantwortlich:

Regierung von Oberfranken, Postfach 11 01 65, 95420 Bayreuth,  
 poststelle@reg-of.bayern.de, Tel. 0921 604-0.

Kontaktadressen des Datenschutzbeauftragten:

Regierung von Oberfranken, Postfach 11 01 65, 95420 Bayreuth,  
 datenschutzbeauftragter@reg-of.bayern.de, Tel. 0921 604-1331.

Alternativ erhalten Sie auch von Ihrem zuständigen Sachbearbeiter Informationen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 4 Abs. 1 BayDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der erhobenen Daten dient allein zur Bearbeitung Ihres Antrages.

Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Wird auf Grund der Antragstellung ein Verwaltungsvorgang eingeleitet, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung.

Ihre Rechte

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Regierung von Oberfranken, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Bayerischer Landesbeauftragter für den Datenschutz: Wagnerstraße 18, 80538 München, poststelle@datenschutz-bayern.de, Tel. 089 212672-0).

Hinweise zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Seite 1 von 2

Regierung von Oberfranken

Stand Oktober 2018

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widerrufen. Dies hat allerdings keinen Einfluss auf eine Datenverarbeitung, die auf Grundlage der Rechtsgrundlage, die von einer Einwilligung unabhängig erfolgt, der Widerruf ist zu richten an: Regierung von Oberfranken, Postfach 11 01 65, 95420 Bayreuth, datenschutzbeauftragter@reg-of.bayern.de, Tel. 0921 604-1331. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.



## Probleme und Lösungen / *Problémy a řešení*

Geeignete Datenschutzvorkehrungen entwickeln:

- Sehr zeit- und personalaufwändig – fehlende Ressourcen
- Pragmatischer Ansatz – viele kleine Einzelmaßnahmen
- Hoffnung: ISMS (Informationssicherheits-managementsystem); Datenschutz und -sicherheitskonzept steht 2019 an (zentrale Hilfestellung über das StMI)

*Vypracujte vhodná preventivní opatření k ochraně údajů:*

- *Velmi časově a personálně náročné – chybějící zdroje*
- *Pragmatický přístup - mnoho malých individuálních opatření*
- *Naděje: ISMS (systém řízení bezpečnosti informací); koncepce ochrany a bezpečnosti dat bude k dispozici v roce 2019 (ústřední podpora prostřednictvím StMI)*

## Probleme und Lösungen / *Problémy a řešení*

- Beruhigung
- Sensibilisierung
- Notwendigkeit anerkannt
- Zeit- und Personalaufwand erheblich
- Weiterer Klärungsbedarf – komplexes Thema (z. B. Datenschutzfolgenabschätzung, „einheitliche Linie“)
- Schulungs- und Informationsbedarf
- Ursprünglicher Detailumfang wird auf erträgliches Maß zurückgefahren
- Datenschutzbeauftragte beobachten noch und halten sich zurück
- Daueraufgabe
- *Uklidnění*
- *Zvyšování povědomí*
- *Uznána nutnost opatření*
- *Značná časová a personální náročnost*
- *Potřeba dalšího objasnění - komplexní téma (např. posouzení dopadů ochrany údajů, "jednotná linie")*
- *Potřeba školení a informací*
- *Původní rozsah detailů je snížen na únosnou míru*
- *Inspektoři ochrany údajů stále ještě sledují a zdržují se jednání*
- *Trvalá úloha*

***Díky za pozornost!***

**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!**